

Algemene voorwaarden

Graag stellen wij u onze infrastructuur ter beschikking onder volgende voorwaarden:

- Wij zijn ervan overtuigd dat u als organisator respect hebt voor onze infrastructuur en dat u uw gezond verstand gebruikt. Als huurder bent u verantwoordelijk voor het gedrag en houding van uw gasten! Beheer Tosta als een goede huisvader en wijs tijdig op ongepast gedrag indien het zich voordoet.
- Gelieve al het gebruikte keukengerei te deponeren in de vaatwassers / af te wassen en op de juiste plaats te zetten indien nog mogelijk. De keuken wordt netjes achter gelaten.
- Gelieve alle gebruikte tafels/stoelen netjes achter te laten en geen plakband op tafels en muren te kleven. Het is verboden om de muren, plafond te bekleden en dus geen nagels, vijzen, nietjes en dergelijke in de muren te plaatsen!
- Na gebruik dient u de zaal en op de 1^{ste} verdieping volledig op te ruimen en te vegen of te stofzuigen.
- Alle tafels, stoelen, glazen, ... staan binnen in het gebouw voor vertrek.
- Eten en drinken is niet toegestaan in de speelconstructie en boven in de speelruimte.
- Gelieve ook niet geschminkt de speelconstructie te betreden. We houden de speeltuin graag netjes.
- De afgesloten ruimtes rond de speelconstructie zijn niet toegelaten voor kinderen en volwassenen.
- Wees aandachtig dat er geen voorwerpen meegenomen worden in de speelconstructie die er niet thuis horen (scherpe voorwerpen, schoenen, gsm's, sleutels, sieraden, dekens, eten & drinken,...). Hou alles wat tot de speelconstructie behoort (grote ballen, ballenbadballen, blokken, dieren,..) ook in de constructie.
- Kousen zijn verplicht in de speeltuin. Er zijn schoenenkastjes voorzien om de schoenen in op te bergen.
- Roken is verboden in het gebouw. Ook de elektronische sigaret en vape zijn verboden. Buiten zijn vuilbakken voorzien voor uw sigarettenpeuken.
- Omwille van de veiligheid is het gebruik van een friteuse niet toegestaan.
- Gelieve de gereserveerde huurtijd (begin- en einduur) stipt na te leven.
- U bent vrij om eigen drank en eten mee te brengen of gebruik te maken van een traiteur naar keuze. Indien gewenst kunnen we u suggesties aanreiken.
- Om lawaaioverlast te voorkomen vragen wij om ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten te houden.
- Indien er muziek gespeeld wordt:
 - Hou de bassen zo laag mogelijk en hou u aan de decibelwetgeving.
 - Hou rekening met het plaatselijke politiereglement.
 - Hou rekening met alle eventuele financiële en administratieve verplichtingen bv. Sabam.
- Beperk ook buiten de overlast voor de burens (rokers, vertrekkers, passanten, ...).
- Bij ongelukjes in de speeltuin (zoals braken, bloedneuzen, ...) is het jullie verantwoordelijkheid om deze onmiddellijk schoon te maken.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.

- Het afval wordt correct gesorteerd in de voorziene vuilbakken. Glas en flessen worden meegenomen.

Veiligheid

Aangezien we uw veiligheid en die van de kinderen heel belangrijk vinden willen we graag nog volgende afspraken maken:

- Het slot van de nooddeur dient ten alle tijden tijdens de verhuring los te blijven.
- Breng uw gsm steeds mee in functie van de brandveiligheid.
- Alle ramen boven die bereikbaar en te gebruiken zijn door de kinderen zijn voorzien van een slot. Bij aanvang van uw activiteit zijn deze op slot. U krijgt de sleutel om deze te kunnen openen of op klikstand te zetten. Toch raden we aan om hierbij zeker toezicht te houden zodat er geen ongelukken kunnen gebeuren.
- Op de bovenverdieping zijn er veiligheidsnetten voorzien aan de trap en de lage muur. Deze netten doen dienst om te voorkomen dat kinderen op de muurtjes zouden gaan zitten/lopen. Deze netten zijn geen klimnetten. Gelieve hierop toe te zien.

Omwille van veiligheidsredenen staan er camera's binnen en buiten het gebouw.

Beschikbaarheid

De zaal kan gehuurd worden op:

- woensdagnamiddagen
- vrijdagavonden
- zaterdagen
- zondagen
- feestdagen
- tijdens schoolvakanties.

Maandag, dinsdag en donderdag (buiten de vakantieperiode) kan je huren per uur vanaf 18u30 aan €50,00/uur.

Scholen, bedrijven, verenigingen die op andere momenten wensen te reserveren, vragen we om ons een mailtje te sturen naar tosta@telenet.be.

Prijzen

9u00 tot 13u00	€ 175,00
13u30 tot 17u30	€ 175,00
18u00 tot 21u30	€ 160,00
9u00 tot 17u30	€ 360,00
13u30 tot 21u30	€ 340,00
9u00 tot 21u30	€ 395,00
Extra uur	€ 50,00
Waarborg	€ 200,00

Betalingsmodaliteiten

- Het afgesproken bedrag (waarborg + huur) wordt ten laatste 3 dagen vooraf overgeschreven naar: BE39 7310 4945 5019.
- De afrekening volgt dan na uw event. De factuur wordt u per mail bezorgd. Afhankelijk van hoe de zaal achtergelaten wordt, kunnen er extra opkuiskosten aangerekend worden. Dit bedraagt minimum € 50,00. Per gebroken glas, tas, bord houden we € 2,00 van de waarborg.
- Elke annulatie dient 2 weken voor de aanvang van uw event te gebeuren via mail naar tosta@telenet.be. Zo niet, dient de volledige huurprijs betaald te worden.
- De waarborg wordt binnen de 10 werkdagen na de verhuring teruggestort indien voldaan is aan alle voorwaarden.
- Extra opkuiskosten of kosten omwille van opzettelijke schade worden afgehouden van de waarborg. Indien dit bedrag onvoldoende is, worden er gerechtelijke stappen gezet.
- Bij het opzettelijk activeren van het brandalarm worden de kosten doorgerekend.
- Bij opzettelijke schade wordt een expert aangesteld te uwen laste.
- De speeltuin kan niet afgehuurd worden voor commerciële doeleinden en dus niet onderverhuurd worden en inkomsten genereren.
- Indien door een pandemie zoals covid of andere ernstige reden de zaal niet mag/kan verhuurd worden, wordt het betaalde bedrag terug gestort en de reservering geannuleerd.

Onze werking

- Na uw reservatie ontvangt u een mail met de bevestiging van uw tijdstip van huur, het te betalen bedrag en de betalingsmodaliteiten.
- Enkele dagen voor de gereserveerde activiteit ontvangt u een sms-bericht van ons om de ontvangst van betaling te bevestigen.
- We verwelkomen u graag op het begintijdstip van de verhuring om u te verwelkomen, de deuren van Tosta te openen en nog een korte uitleg te geven.
- Na de activiteit komen we langs, polsen we graag naar uw feedback en sluiten wij af.
- Na controle storten we de waarborg terug en mailen we de factuur naar u door.

Privacyverklaring

Contactgegevens

Bij de reservatie wordt u gevraagd om uw voornaam, naam, telefoonnummer, e-mailadres te melden. Naast identificatie, heeft de vraag naar uw telefoonnummer en e-mailadres enkel tot doel om te kunnen communiceren over de verhuring.

Opslag van gegevens

Alle gegevens die u met ons deelt worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Delen aan derden

Gegevens die u met mij gedeeld heeft, worden niet doorgegeven aan derden, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting is.

Wijzigen privacyverklaring – algemene voorwaarden

U kan steeds de meest recente versie vinden op de website www.tosta-opwijk.be

Versie 6/01/2023